



Huishoudelijk Reglement

2026 / 2027

Duidelijke afspraken voor een veilige, vertrouwde en liefdevolle opvang.

Bij De Tantes willen we kinderen een veilige, vertrouwde en liefdevolle omgeving bieden waarin zij zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Een goede samenwerking met ouders en verzorgers vinden wij daarbij ontzettend belangrijk. In dit reglement vindt u de afspraken over de dagelijkse gang van zaken binnen onze kinderopvang.



1. Openingstijden, brengen en ophalen

De Tantes is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur.

Hele dag opvang

Brengen: tussen 07.00 en 08.30 uur Ophalen: tussen 16.15 en 18.00 uur

Wij vragen ouders om hun kind bij voorkeur vóór 08.30 uur te brengen. Vanaf dat moment starten wij gezamenlijk met ons dagprogramma en de activiteiten rondom het actuele KIKI-thema. Een rustige start draagt bij aan de structuur en het gevoel van veiligheid binnen de groep.

Vanaf ongeveer 16.00 uur spelen de dreumesen en peuters, wanneer het weer dit toelaat, veelal buiten.

Wij adviseren om uw kind iets vóór 18.00 uur op te halen. Zo is er voldoende tijd voor een rustige overdracht over de dag. Wanneer een kind precies om 18.00 uur wordt opgehaald, kan de overdracht noodgedwongen korter zijn.

Ochtendopvang

Brengen: tussen 07.00 en 08.30 uur Ophalen: tussen 12.00 en 12.30 uur

Middagopvang

Brengen: tussen 12.30 en 13.00 uur Ophalen: tussen 16.15 en 18.00 uur

Moet u incidenteel van deze tijden afwijken? Laat het ons dan vooraf weten. Wij houden hier graag rekening mee binnen ons dagprogramma.

Ophalen door iemand anders

Wanneer uw kind door iemand anders wordt opgehaald, dient dit vooraf aan ons te worden doorgegeven. Vermeld hierbij de naam van de persoon die uw kind komt ophalen en, indien deze persoon nog niet bij ons bekend is, aanvullende informatie waarmee wij de identiteit kunnen controleren.

Wij geven een kind niet mee aan een voor ons onbekende persoon wanneer dit niet vooraf door de ouder/verzorger is gemeld.

2. Afwezigheid en vakantie

Wanneer uw kind niet naar De Tantes komt vanwege vakantie, ziekte of een andere reden, vragen wij u dit tijdig door te geven.

Vakanties en geplande afwezigheid worden doorgegeven via het ouderportaal van Kindplanner.

Ook verzoeken tot wijziging van de opvang worden via het ouderportaal ingediend.

De opvangplaats van uw kind blijft tijdens vakanties en andere afwezigheid gereserveerd. De maandelijkse opvangkosten lopen daarom tijdens deze periodes door.

Ons tarief is gebaseerd op 50 opvangweken per jaar, rekening houdend met onze jaarlijkse sluitingsperiode.

3. Extra dagen en ruildagen

Een aanvraag voor een extra opvangdag of ruildag kan via Kindplanner worden ingediend.

Wij beoordelen iedere aanvraag op basis van de beschikbare ruimte binnen de groep en de geldende kind-leidsterratio. Een aanvraag is daarom pas definitief nadat deze door De Tantes is goedgekeurd.

Vakantie- en ziektedagen kunnen niet worden ingehaald of geruild.

4. Wijzigen of beëindigen van de opvang

Voor het wijzigen of beëindigen van de opvang geldt een opzegtermijn van één kalendermaand, waarbij de wijziging of opzegging ingaat per de eerste dag van een kalendermaand.

Voorbeeld: wanneer u op 20 januari opzegt, loopt de opvang door tot 1 maart.

Wanneer een eerdere wijziging organisatorisch mogelijk is, kijken wij uiteraard graag met u mee.

Bent u ergens niet tevreden over? Dan horen wij dit bij voorkeur zo snel mogelijk. Een open gesprek geeft ons de mogelijkheid om mee te denken, uitleg te geven en waar nodig zaken binnen onze organisatie te verbeteren.

5. Ons dagprogramma en KIKI

Binnen De Tantes werken we met een herkenbare dagstructuur. Vaste momenten voor spelen, eten, verzorging, slapen, buiten zijn en activiteiten geven kinderen rust en voorspelbaarheid.

Daarnaast werken wij met KIKI als onderdeel van onze ontwikkelingsgerichte werkwijze.

Gedurende het jaar werken we met verschillende thema's die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkeling van jonge kinderen. Rond ieder thema worden passende activiteiten aangeboden op verschillende ontwikkelingsgebieden.

Per thema wordt een planning gemaakt. De pedagogisch medewerkers bereiden activiteiten voor, richten waar passend een thematafel of themahoek in en bieden activiteiten aan die aansluiten bij het KIKI-programma.

- taal en communicatie
- motorische ontwikkeling
- sociaal-emotionele ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- creativiteit
- zelfstandigheid

Activiteiten worden afgestemd op de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van de kinderen in de groep.

6. Eten en drinken

Eetmomenten zijn bij De Tantes niet alleen verzorgingsmomenten, maar ook belangrijke sociale momenten. Samen aan tafel eten zorgt voor rust, gezelligheid en contact met elkaar.

Wij stimuleren kinderen om kennis te maken met verschillende smaken en voedingsmiddelen, maar dwingen kinderen niet om te eten.

We leren kinderen op een positieve en leeftijdsgerichte manier eenvoudige tafelgewoonten, zoals samen aan tafel zitten en wachten tot het eetmoment is afgerond.

Wij gaan ervan uit dat dreumesen en peuters thuis hebben ontbeten voordat zij naar De Tantes komen.

Voor baby's vragen wij ouders om, waar mogelijk, rekening te houden met het voedingsritme tijdens het brengmoment. Tijdens de ochtendspits is het niet altijd mogelijk om direct in alle rust een volledige voeding te geven.

Ons menu kan per week wisselen. Via Kindplanner kunnen ouders terugzien wat hun kind gedurende de dag heeft gegeten.

Allergieën en dieetwensen

Allergieën, intoleranties, dieetwensen en andere bijzonderheden rondom voeding dienen bij inschrijving en bij eventuele wijzigingen direct aan ons te worden doorgegeven.

Wanneer een kind vanwege een allergie of specifiek dieet aangepaste voeding nodig heeft, kan in overleg worden afgesproken dat ouders deze voeding zelf meegeven.

Flesvoeding wordt volgens onze hygiëneafspraken bereid, bewaard en gebruikt.

7. Slapen en rust

Voldoende rust is belangrijk voor de ontwikkeling en het welzijn van jonge kinderen.

Baby's slapen zoveel mogelijk volgens hun eigen slaapritme. Dit ritme wordt tijdens de intake met ouders besproken en kan gedurende de opvangperiode worden aangepast aan de ontwikkeling van het kind.

De oudere kinderen hebben in de middag een vast rust- en slaapmoment. Hierbij houden wij zoveel mogelijk rekening met de individuele slaapbehoefte van het kind.

Jonge kinderen slapen in een daarvoor bestemd bedje. Oudere kinderen slapen op een geschikt rust- of slaapbedje.

Een speen, knuffel en/of slaapzak mag van thuis worden meegenomen wanneer een kind dit nodig heeft om prettig te kunnen slapen. Wij vragen ouders ervoor te zorgen dat deze spullen duidelijk herkenbaar zijn.

8. Kleding, verzorging en hygiëne

Wij vragen ouders hun kind schoon en verzorgd naar de opvang te brengen en voldoende reservekleding mee te geven.

Voor kinderen die luiers dragen vragen wij ouders voldoende luiers beschikbaar te stellen. Bijzondere of persoonlijke verzorgingsproducten worden door ouders zelf meegebracht.

Kinderen leren bij De Tantes vanaf jonge leeftijd op een speelse manier omgaan met persoonlijke verzorging en hygiëne. Denk hierbij aan handen wassen vóór het eten, na toiletgebruik en wanneer de handen vies zijn.

Billendoekjes en snoetenpoetsers

Voor kinderen die luiers dragen vragen wij aan het begin van iedere maand twee pakken billendoekjes mee te brengen. Daarnaast vragen wij ouders maandelijks één pak snoetenpoetsers mee te geven.

Schoenvrije opvang

De Tantes is grotendeels een schoenvrije kinderopvang. Wij vragen daarom ook ouders, familieleden en andere bezoekers om de geldende afspraken rondom schoenen binnen de groepen te respecteren. Dit helpt ons de ruimtes waarin jonge kinderen spelen en kruipen schoon te houden.

Zonbescherming en muggen

Wij gebruiken zonnebrandcrème en, wanneer nodig, muggenspray. Het merk hiervan kan wisselen. Wanneer uw kind vanwege allergieën, gevoeligheid of persoonlijke voorkeur een specifiek product nodig heeft, verzoeken wij u dit zelf mee te geven en duidelijk van naam te voorzien.

9. Verschonen, toiletgang en zindelijkheid

Kinderen worden gedurende de dag op vaste momenten gecontroleerd en verschoond. Uiteraard wachten wij niet op een vast verschoonmoment wanneer een kind eerder een schone luier nodig heeft.

Wij vragen ouders hun kind bij aanvang van de opvang met een schone luier te brengen.

Zindelijk worden is een belangrijke stap in de ontwikkeling naar zelfstandigheid. Wij volgen hierbij zoveel mogelijk het tempo van het kind.

Wanneer wij merken dat een kind interesse krijgt in toiletgang, bespreken wij dit met de ouders. Een gezamenlijke aanpak tussen thuis en de opvang zorgt voor herkenbaarheid en duidelijkheid voor het kind.

Wij stimuleren kinderen op een positieve manier en leggen geen druk op het zindelijk worden.

Bij De Tantes maken wij vanwege hygiëne geen gebruik van potjes.

10. Pedagogische begeleiding

Kinderen ontwikkelen zich door te ontdekken, te proberen, grenzen te ervaren en contact te maken met anderen.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen hierin op een positieve, rustige en respectvolle manier.

Gewenst gedrag wordt gestimuleerd door positieve aandacht, uitleg en complimenten. Wanneer gedrag niet passend of onveilig is, wordt op een rustige en duidelijke manier een grens aangegeven.

Wij kijken daarbij niet alleen naar het gedrag zelf, maar ook naar wat een kind met het gedrag probeert duidelijk te maken. Leeftijd, ontwikkeling, vermoeidheid, emoties en veranderingen in de omgeving kunnen hierbij een rol spelen.

Wanneer gedrag vaker voorkomt of wanneer wij ons zorgen maken over het welzijn of de ontwikkeling van een kind, bespreken wij dit met de ouders.

Wij vinden samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers essentieel. Ouders kennen hun kind immers als geen ander, terwijl wij het kind binnen de groepssituatie meemaken.

11. Ontwikkeling en observaties

Wij volgen de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen gedurende hun tijd bij De Tantes.

Observaties zijn bedoeld om een goed beeld te krijgen van de ontwikkeling, interesses, behoeften en het welbevinden van het kind. Een observatie is geen momentopname waarop direct conclusies worden gebaseerd, maar maakt onderdeel uit van het bredere beeld dat wij gedurende een langere periode van een kind opbouwen.

- sociaal-emotionele ontwikkeling
- taal en communicatie
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- spelontwikkeling
- zelfstandigheid

Voor het registreren en volgen van observaties maken wij gebruik van KindIN.

Wanneer er bijzonderheden of zorgen zijn, bespreken wij deze met ouders. Waar nodig kijken we gezamenlijk welke ondersteuning passend is.

Wanneer aanvullende observatie of ondersteuning door een externe deskundige wenselijk is, wordt dit vooraf met ouders besproken.

12. Verjaardagen en bijzondere momenten

Een verjaardag is een bijzondere dag en daar besteden we bij De Tantes graag aandacht aan. De pedagogisch medewerkers maken er samen met het kind en de groep een feestelijk moment van.

Wij streven binnen onze opvang naar een gezond en gevarieerd voedingsaanbod. Wanneer u voor een verjaardag wilt trakteren, vragen wij u hier rekening mee te houden.

Daarnaast besteden wij gedurende het jaar aandacht aan verschillende feestdagen en bijzondere momenten, passend binnen onze planning en de beleavingswereld van de kinderen.

13. Speelgoed en persoonlijke eigendommen

De Tantes beschikt over speelgoed en ontwikkelingsmateriaal dat past bij de verschillende leeftijden binnen onze opvang.

Wij leren kinderen zorgvuldig met materialen om te gaan en stimuleren hen om speelgoed na gebruik gezamenlijk op te ruimen.

Wij verzoeken ouders om geen speelgoed van thuis mee te geven, tenzij hierover vooraf een afspraak is gemaakt. Dit voorkomt verlies, beschadiging, conflicten tussen kinderen en mogelijke

veiligheidsrisico's.

De Tantes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

14. Foto's, beeldmateriaal en privacy

Binnen De Tantes worden regelmatig foto's gemaakt om ouders een inkijkje te geven in de dag van hun kind en om bijzondere momenten vast te leggen.

Beeldmateriaal van kinderen wordt uitsluitend gebruikt volgens de toestemming en afspraken die ouders hierover met De Tantes hebben gemaakt.

Foto's die bedoeld zijn voor ouders kunnen via Kindplanner worden gedeeld.

Voor het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal voor externe communicatie, waaronder sociale media en promotionele uitingen, hanteren wij de daarvoor geldende toestemmingsafspraken.

Ouders en bezoekers mogen binnen de opvang niet zonder toestemming foto's of video's maken waarop andere kinderen herkenbaar in beeld zijn.

Wanneer u uw toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal wilt aanpassen, kunt u dit bij ons aangeven.

15. Zieke kinderen

De Tantes is ingericht voor de opvang van kinderen die voldoende fit zijn om deel te nemen aan het normale dagprogramma.

Een kind hoeft niet bij iedere verkoudheid of kleine klacht thuis te blijven. Het belangrijkste uitgangspunt is hoe het kind zich voelt en of deelname aan de groep verantwoord is.

Wanneer een kind gedurende de opvang ziek wordt of zich duidelijk niet goed voelt, nemen wij contact op met de ouder/verzorger.

- het kind zich te ziek voelt om deel te nemen aan het normale dagprogramma
- het kind zoveel individuele verzorging of aandacht nodig heeft dat dit binnen de groep niet verantwoord kan worden geboden
- er sprake is van klachten waarbij opvang vanwege hygiëne of besmettingsrisico niet wenselijk is
- de gezondheid of veiligheid van andere kinderen of medewerkers in het geding kan komen

Bij bijvoorbeeld herhaaldelijk braken of diarree kan het noodzakelijk zijn dat een kind wordt opgehaald.

Wij vragen ouders om besmettelijke aandoeningen die thuis worden vastgesteld aan ons door te geven. Hierdoor kunnen wij, waar nodig, passende maatregelen nemen en andere ouders informeren zonder persoonsgegevens van het betreffende kind te delen.

Bij twijfel over terugkeer naar de opvang kan overleg plaatsvinden met De Tantes.

16. Medicatie

Wanneer uw kind tijdens de opvang medicatie nodig heeft, dient dit vooraf met De Tantes te worden besproken.

Medicatie mag alleen worden toegediend wanneer hierover duidelijke afspraken zijn gemaakt en de benodigde informatie en toestemming beschikbaar zijn.

Medicijnen dienen in de originele verpakking, voorzien van naam en gebruiksinstructie, te worden aangeleverd.

17. Communicatie met ouders

Een goede samenwerking met ouders vinden wij essentieel.

Voor dagelijkse informatie over uw kind maken wij gebruik van Kindplanner en de persoonlijke overdracht tijdens het brengen en ophalen.

Voor administratieve wijzigingen, vakanties en andere verzoeken vragen wij ouders zoveel mogelijk gebruik te maken van het ouderportaal.

Heeft u vragen of zorgen over de ontwikkeling, begeleiding of opvang van uw kind? Bespreek deze dan bij voorkeur rechtstreeks met ons. Wanneer een onderwerp meer tijd of privacy vraagt, plannen wij graag een apart gesprek in.

18. Veiligheid en verzekering

De veiligheid van de kinderen heeft binnen De Tantes voortdurend onze aandacht.

Kinderen zijn tijdens hun aanwezigheid bij De Tantes verzekerd voor ongevallen conform de voorwaarden van onze verzekering.

Ondanks onze zorg en aandacht kunnen tijdens het spelen kleine ongelukjes voorkomen. Wanneer zich een bijzonder incident voordoet, informeren wij de ouders hierover.

Bij een ernstig of spoedeisend incident handelen wij in het belang van het kind en nemen wij zo snel mogelijk contact op met de ouder/verzorger.

19. Facturatie en betaling

De opvang wordt vooraf gefactureerd.

Facturen worden rond de 23e van iedere maand verzonden en dienen vóór de eerste dag van de betreffende opvangmaand te zijn voldaan.

Wij verzoeken ouders betalingen tijdig te voldoen.

Wanneer betalingen herhaaldelijk niet tijdig worden voldaan, kan De Tantes aanvullende maatregelen treffen. Eventuele afspraken hierover worden met de betreffende ouder/verzorger gecommuniceerd.

20. Sluitingsdagen en bijzondere omstandigheden

De jaarlijkse sluitingsdagen van De Tantes worden tijdig aan ouders bekendgemaakt.

Ons opvangtarief houdt rekening met de reguliere jaarlijkse sluitingsperiode.



In uitzonderlijke situaties kan De Tantes genoodzaakt zijn de opvang tijdelijk geheel of gedeeltelijk te sluiten, bijvoorbeeld op aanwijzing van de overheid of vanwege omstandigheden die buiten onze invloed liggen.

De financiële gevolgen van een dergelijke uitzonderlijke sluiting worden beoordeeld aan de hand van de betreffende situatie, de opvangovereenkomst en de geldende afspraken.

21. Tot slot

Dit huishoudelijk reglement is bedoeld om duidelijke afspraken te maken en bij te dragen aan een prettige samenwerking tussen ouders, kinderen en De Tantes.

Wij vinden persoonlijk contact belangrijk. Heeft u een vraag, opmerking of bent u ergens niet tevreden over? Laat het ons vooral weten. Door met elkaar in gesprek te blijven, kunnen we samen zorgen voor een veilige, vertrouwde en fijne opvangomgeving voor uw kind.

Kinderdagopvang De Tantes
Castorweg 14-18, Curaçao
info@detantescuracao.com
www.detantescuracao.com

Versie 2026/2027